



Condado de Santa Cruz

# RECURSOS DE VIVIENDA

Un directorio de recursos de viviendas económicas, refugios de emergencia, servicios de navegación de viviendas y más.

*Actualizado: julio 2024*

## **TABLA DE CONTENIDOS**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>SOBRE EL DIRECTORIO DE RECURSOS.....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>211 CONDADO DE SANTA CRUZ.....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>SOLICITUD DE SERVICIOS DE CONEXIÓN.....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>ASISTENCIA DE PAGO DE ALQUILER.....</b>   | <b>5</b>  |
| Caridades Católicas Diócesis de Monterey/Catholic Charities.....                                   | 5         |
| (CAB)/Community Action Board/Junta de Acción Comunitaria, Inc.....                                 | 5         |
| Nation’s Finest.....   | 5         |
| St. Vicente de Paúl.....   | 6         |
| SER Programa Nacional de Empleo para Trabajadores Agrícolas.....                                   | 6         |
| <b>VIVIENDA ECONÓMICA.....</b>   | <b>6</b>  |
| Autoridad de Vivienda del Condado de Santa Cruz.....   | 7         |
| Housing Authority of Santa Cruz County.....  | 7         |
| Mercy Housing California.....  | 8         |
| Midpen-Housing Corporation.....  | 8         |
| Vivienda Edén/Eden Housing.....  | 8         |
| <b>ASISTENCIA DE VIVIENDA PARA JÓVENES, JÓVENES ADULTOS Y FAMILIAS.....</b>                        | <b>9</b>  |
| (CAB)/Community Action Board/Junta de Acción Comunitaria, Inc.....                                 | 9         |
| Departamento de Servicios Humanos del Condado de Santa Cruz - Servicios para Familias y Niños..... | 9         |
| Encompass Community Services.....  | 10        |
| Familias en Transición del condado de Santa Cruz/Families in Transition of Santa Cruz County.....  | 10        |
| Housing Matters.....   | 10        |
| Jacob’s Heart Children’s Cancer Support Services (Apoyo para niños con cáncer).....                | 10        |
| Oficina de Educación del Condado de Santa Cruz/Santa Cruz County Office of Education.....          | 11        |
| Pajaro Valley Shelter Services (PVSS).....   | 11        |
| Partnership for Children.....  | 12        |
| <b>ASISTENCIA DE VIVIENDA PARA SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA DOMÉSTICA.....</b>                      | <b>12</b> |
| Casa Emmaus/Emmaus House.....  | 12        |
| Servicios Monarca/Monarch Services.....  | 12        |
| Walnut Avenue Family & Women’s Center/Centro de Familias y Mujeres de Walnut Ave....               | 13        |
| <b>ASISTENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS.....</b>   | <b>13</b> |
| Caridades Católicas Diócesis de Monterey/Catholic Charities.....                                   | 13        |
| Santa Cruz Barrios Unidos.....   | 13        |
| Servicio de Energía de la Costa Central, Inc./Central Coast Energy Service, Inc.....               | 14        |
| The Salvation Army Santa Cruz Corps Community Center.....  | 14        |
| <b>SERVICIOS DE NAVEGACIÓN EN VIVIENDA.....</b>  | <b>14</b> |
| Encompass Community Services.....  | 14        |
| Senior Network Services.....   | 14        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>DERECHOS Y PROTECCIÓN DEL INQUILINO.....</b>   | <b>15</b> |
| Asistencia Legal Rural de California Inc./California Rural Legal Assistance, Inc. (CRLA)....                                    | 15        |
| Centro de Resolución de Conflictos/Conflict Resolution Center.....  | 15        |
| Línea Directa de Protección Contra Desalojos/Eviction Protection Hotline.....   | 15        |
| Santuario de Inquilinos/Tenant Sanctuary.....   | 16        |
| Servicios Legales Para Personas Mayores/Senior Legal Services.....  | 16        |
| <b>REFUGIOS DE EMERGENCIA Y ESTACIONAMIENTO SEGURO PARA LOS VEHÍCULOS RECREATIVOS.....</b>                                      | <b>16</b> |
| Asociación de Comunidades Religiosas.....   | 16        |
| Casa Siena/Siena House.....   | 17        |
| Ciudad de Santa Cruz.....   | 17        |
| Housing Matters.....  | 19        |
| Teen Challenge Monterey Bay.....  | 19        |
| The Salvation Army Santa Cruz Corps Community Center/Centro Comunitario del Cuerpo de Santa Cruz del Ejército de Salvación..... | 20        |
| <b>OTROS RECURSOS.....</b>  | <b>20</b> |
| Homeless Persons' Health Project (HHPH).....  | 20        |
| Housing Matters Day Services.....   | 21        |
| Housing Santa Cruz County.....  | 21        |
| Second Harvest Food Bank.....   | 22        |
| Stepping Up Santa Cruz.....   | 22        |

**SOBRE EL DIRECTORIO DE RECURSOS**

La Oficina de Educación del Condado de Santa Cruz, United Way del Condado de Santa Cruz y Encompass Community Services se han asociado para proveer esta guía para conectar a personas y familias con opciones de asistencia para el alquiler y servicios de refugio dentro de nuestra comunidad. Las secciones incluyen: Asistencia para el Pago de Alquiler, Vivienda Económica, Asistencia de Vivienda para Jóvenes/Adultos Jóvenes/Familias, Asistencia de Vivienda para Sobrevivientes de Violencia Doméstica, Asistencia para Servicios Públicos, Servicios de Navegación en Viviendas, Derechos y Protección de Inquilinos, Refugios de Emergencia y Estacionamiento Seguro para los Vehículos Recreativos y Otros Recursos.

Aquellos que necesiten asistencia de vivienda están invitados a encontrar recursos adicionales y conectarse con soporte en vivo contactando al 211 del Condado de Santa Cruz. Las personas que experimentan la falta de vivienda pueden llamar al 2-1-1 para Servicios de Conexión o llenar el formulario de Solicitud de Servicios de Conexión en línea a través del sitio web de 211 del Condado de Santa Cruz.

Es importante tener en cuenta que la disponibilidad y las especificaciones de los refugios pueden variar significativamente debido a las fluctuaciones estacionales y las necesidades cambiantes de la comunidad. Por favor, observe la fecha de la última actualización de esta guía y contacte al 211 del

Condado de Santa Cruz para verificar la disponibilidad y elegibilidad de los programas actuales. Además, recuerde que algunos refugios pueden tener criterios de elegibilidad o limitaciones de capacidad.

## **211 CONDADO DE SANTA CRUZ**



211 del Condado de Santa Cruz es el servicio integral de información y referencia para el Condado de Santa Cruz. Si desea obtener información actualizada sobre los servicios sociales y de salud en nuestra comunidad, visítenos en línea en [www.211santacruzcounty.org](http://www.211santacruzcounty.org) o marque el 211.

211 del Condado de Santa Cruz está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y está disponible en 150 idiomas a través de servicios de interpretación telefónica.

Llame: [211](tel:211)

Envíe un mensaje de texto: Su código postal a 898-211

Visite: [211santacruzcounty.org](http://211santacruzcounty.org)



## **SOLICITUD DE SERVICIOS DE CONEXIÓN**

Si usted está experimentando la falta de vivienda y no está trabajando ya con un Conector, o si está trabajando con alguien que está experimentando la falta de vivienda, por favor complete el formulario de Solicitud de Servicios de Conexión. Esto permitirá que el 211 del Condado de Santa Cruz examine la composición del hogar y las circunstancias actuales para determinar si hay apoyos clave inmediatos disponibles. Todos los que completen el formulario de solicitud recibirán una respuesta con recomendaciones de recursos basadas en las necesidades y circunstancias reflejadas.

Visita: [211santacruzcounty.org/connection-services-housing-form/](http://211santacruzcounty.org/connection-services-housing-form/)



## **ASISTENCIA DE PAGO DE ALQUILER**

### **Caridades Católicas Diócesis de Monterey/Catholic Charities**

Programa: **Servicios de Estabilidad Financiera**

Descripción: Asistencia única para el alquiler, asistencia para los servicios públicos (gas, electricidad, agua) de octubre a diciembre, HEAP (Programa de asistencia de energía para el hogar) y asistencia única para el alquiler de octubre a diciembre para personas indocumentadas, con discapacidad y veteranos.

Teléfono: 831-722-2675

Sitio web: <https://catholiccharitiesdom.org/>

Elegibilidad: Varía según el servicio. Hasta agotar fondos.

Dirección: 1705 Second Avenue, Salinas, CA 93905  
656 Main Street, Watsonville, CA 95076

### **CAB/Community Action Board/Junta de Acción Comunitaria, Inc.**

Programa: **Programa de Asistencia de Alquiler**

Descripción: Proporciona asistencia financiera para pagos de alquiler atrasados para hogares de bajos ingresos y un programa de prevención de desalojos.

Teléfono: 831- 457-1741 Santa Cruz  
831- 457-1741 Watsonville

Correo electrónico: [ElyssaS@cabinc.org](mailto:ElyssaS@cabinc.org)

Sitio web: <https://cabinc.org/>

Elegibilidad: Asistencias familias de bajos ingresos con niños de 0 a 17 años de edad, personas mayores de 60 años o más y personas que tienen una discapacidad (permanente o temporal). El solicitante debe vivir en el condado de Santa Cruz, tener un contrato de arrendamiento o alquiler a su nombre, tener un aviso de desalojo y tener comprobante de ingresos. También deben cumplir con las guías de ingresos y alquiler. Dependiente en los fondos disponibles.

Horario del negocio: Watsonville: Lunes a viernes de 9:00 a. m. a 12:00 p. m. y 1:00 pm - 4:00 pm Santa Cruz: Miércoles 9:00 am - 4:00 pm Solo por cita.

Dirección: 501 Soquel Ave. Santa Cruz, CA 95062  
406 Main Street, Suite 222 and Suite 223, Watsonville, CA 95076

### **Nation's Finest**

Programa: **Servicios de Apoyo para Familias de Veteranos (SSVF)**

Descripción: Nation's Finest apoya a los veteranos de bajos ingresos que viven o hacen la transición a una vivienda permanente a través del programa SSVF,

principalmente proporcionando depósitos de seguridad y asistencia para el alquiler.

Correo electrónico: [info@nationsfinest.org](mailto:info@nationsfinest.org)  
Sitio web: <https://www.nationsfinest.org/>  
Elegibilidad: Debe ser veterano (de cualquier época) y haber cumplido al menos un día de servicio activo. Debe haber recibido algo más que "baja deshonrosa." Debe ser una persona sin hogar; en peligro de perder la residencia actual, en transición a una nueva vivienda permanente. No debe exceder el 50% del ingreso medio de HUD: \$48,650 Condado de Santa Cruz (el ingreso mostrado es para una sola persona).

Horario del negocio: Lunes - viernes 8:00 am - 5:00 pm  
Dirección: 1658 Soquel Drive, Suite B, Santa Cruz, CA 95065

### **St. Vicente de Paúl**

Descripción: Asistencia financiera para alquiler, asistencia para servicios públicos, etc. Visitas domiciliarias para evaluar la necesidad.

Teléfono: 888-245-9187  
831-423-0878

Sitio web: <https://svdp-santacruz.org/>  
Elegibilidad: Residente de áreas servidas  
Horario del negocio: Despensa: Martes - Jueves 10:00 am - 12:00 pm  
Dirección: 435 Monterey Avenue, Capitola, CA 95010 (Iglesia de St. Joseph)  
515 Frederick Street, Santa Cruz, CA 95062 (Iglesia Nuestra Señora Estrella del Mar)

### **SER Programa Nacional de Empleo para Trabajadores Agrícolas**

Teléfono: 831-302-1520  
Correo electrónico: [saamayoa@ser-national.org](mailto:saamayoa@ser-national.org)  
Sitio web: [ser-nacional.org](http://ser-nacional.org)  
Elegibilidad: Al menos el 50% del ingreso anual debería corresponder al trabajo agrícola. Los participantes también deben tener bajos ingresos según el LLSIL (nivel de ingreso estándar de vida más bajo) correspondiente al condado de residencia.

Horario del negocio: Lunes - viernes 9:00 am - 5:00 pm  
Dirección: 349 Main Street, #202, Watsonville, CA 95076

### **VIVIENDA ECONÓMICA**

*Tenga en cuenta: hay recursos adicionales disponibles para jóvenes, adultos jóvenes y familias en la página 9.*

### **Autoridad de Vivienda del Condado de Santa Cruz/Housing Authority of Santa Cruz County**

Descripción: La Autoridad de Vivienda del Condado de Santa Cruz proporciona viviendas accesibles a miles de personas y familias de bajos ingresos cada año. La Autoridad de Vivienda proporciona asistencia de alquiler a residentes de muy bajos ingresos a través del programa de la Sección 8. La lista de espera de la Sección 8 está actualmente cerrada. Una guía sobre viviendas económicas:

■ 660119 - Housing Resources Information - Combined ENG SPA.pdf

Teléfono: 831-454-9455  
Sitio web: [www.hacosantacruz.org](http://www.hacosantacruz.org)  
Elegibilidad: Se basa principalmente en los ingresos del hogar. Las reglas de elegibilidad específicas pueden cambiar.

Programa: **Listas de Espera Para Todas los Programas**  
Listas de espera actuales para todos los programas.  
<https://hacosantacruz.org/waiting-lists/waiting-lists-for-all-programs/>



Programa: **Alertas de Viviendas Económicas**  
Se puede inscribirse para recibir Alertas de Vivienda Asequible en el sitio web de la Autoridad de Vivienda:  
<https://app.simplycast.com/?q=lp/show&lp=RZrSbFtKZXYQEKMh>  
No es necesario estar en la lista de espera de la Autoridad de Vivienda para suscribirse a estas alertas. Cualquier persona puede registrarse, y se recibirán alertas por correo electrónico con información de contacto cada vez que la Autoridad de Vivienda sea notificada de la disponibilidad de una unidad en un programa de vivienda asequible local o en una propiedad, o de la apertura de una lista de espera.



Programa: **Programa de Depósito de Seguridad**  
Este programa está disponible para todos los miembros de la comunidad que cumplen con los requisitos de ingresos; no es necesario ser participante del programa de la Autoridad de Vivienda. Los fondos están disponibles en todo el condado y la mayoría de las familias con un ingreso mediano del área (AMI) inferior al 60% califican. En algunas circunstancias, las familias con un ingreso de hasta el 80% del AMI pueden calificar. Los fondos se proporcionan como préstamo o subvención, según la jurisdicción en la que elija vivir. La asistencia puede ser de hasta dos meses de alquiler. La asistencia puede utilizarse en cualquier lugar del condado de Santa Cruz. Para obtener más información: <https://hacosantacruz.org/security-deposit-program/>



Programa: **Programa de Vivienda para Trabajadores Agrícolas del USDA**  
Descripción: Este programa está diseñado para proporcionar viviendas asequibles a hogares que obtienen una parte sustancial de sus ingresos como trabajadores agrícolas y que son ciudadanos de los Estados Unidos o

residen en los Estados Unidos después de haber sido admitidos legalmente para la residencia permanente. La lista de espera para este programa está cerrada.

Horario del negocio: Lunes - jueves 8:00 am - 4:30 pm  
Dirección: 2160 41st Ave, Capitola, CA 95010

### **Mercy Housing California**

Programa: **Programa de Vivienda Asequible**

Descripción: Proporciona viviendas asequibles para hogares con ingresos elegibles, personas mayores y personas con necesidades especiales. Incluye apartamentos tipo estudio, de una, dos y tres habitaciones con comodidades comunitarias. Proporciona servicios para residentes que incluyen estabilidad financiera, participación comunitaria, programas de salud y bienestar. Ofrece programas extracurriculares que incluyen ayuda con las tareas, clases de liderazgo y actividades deportivas.

Correo electrónico: [info@mercyhousing.org](mailto:info@mercyhousing.org)  
Teléfono: 415-355-7100  
Sitio web: [www.mercyhousing.org](http://www.mercyhousing.org)  
Dirección: 1256 Market Street, San Francisco, CA 94102

### **Midpen-Housing Corporation**

Descripción: Proporciona desarrollo y administra viviendas accesibles para individuos y familias. Incluye ocupación de habitación individual, propiedades familiares, para necesidades especiales y para personas mayores.

Teléfono: 650-356-2900  
Correo electrónico: [info@midpen-housing.org](mailto:info@midpen-housing.org)  
Sitio web: [www.midpen-housing.org](http://www.midpen-housing.org)  
Elegibilidad: Varía según la propiedad.  
Horario del negocio: Lunes - viernes 8:00 am - 5:00 pm  
Dirección: 303 Vintage Park Drive, Suite 250, Foster City, CA 94404

### **Vivienda Edén/Eden Housing**

Descripción: Proporciona apartamentos de alquiler a un precio bajo al del mercado para personas y familias de ingresos bajos a moderados.

Teléfono: 510-582-1460  
Sitio web: <https://www.edenhousing.org>  
Elegibilidad: Individuo o familia de ingresos muy bajos a moderados. Llame a cada oficina de arrendamiento de propiedades directamente si tiene preguntas sobre unidad vacante/lista de espera, requisitos de ingresos y/o restricciones.

Dirección: 22645 Grand Street, Hayward, CA 94541

## **ASISTENCIA DE VIVIENDA PARA JÓVENES, JÓVENES ADULTOS Y FAMILIAS**



## **CAB/Community Action Board/Junta de Acción Comunitaria, Inc.**

### **Programa: Programa de Navegación de Vivienda para Jóvenes en Edad de Transición (TAY NAV)**

Descripción: Proporciona administración de casos uno a uno, navegación sobre viviendas, conexión de recursos, capacitación en habilidades para la vida para obtener vivienda, y planificación individualizada, todo para adultos jóvenes (18-24) que anteriormente estuvieron en el sistema de cuidado de crianza.

Teléfono: 831-227-8733

Correo electrónico: [AnissaB@cabinc.org](mailto:AnissaB@cabinc.org)

Sitio web: <https://cabinc.org/>

Elegibilidad: Adultos jóvenes de 18 a 24 años y jóvenes que dejaron el cuidado de crianza después de los 16 años.

Horario del negocio: Lunes - viernes 9:00 am - 4:00 pm

Dirección: 118 First St, Watsonville, CA 95076

### **Programa: Equipo de Respuesta para Jóvenes Sin Hogar (YHRT)**

Descripción: Identificar y conectar a jóvenes y adultos jóvenes (de 15 a 24 años) sin compañía y sin hogar con los servicios individualizados que necesitan para prosperar, incluyendo gestión de casos para lograr vivienda.

Teléfono: 831-227-8733

Correo electrónico: [AnissaB@cabinc.org](mailto:AnissaB@cabinc.org)

Sitio web: <https://cabinc.org/>

Elegibilidad: Adultos jóvenes (de 15 a 24 años) en riesgo de quedarse sin hogar o huyendo de la violencia doméstica.

Horario del negocio: Lunes - viernes 9:00 am - 4:00 pm

Dirección: 118 First St, Watsonville, CA 95076

## **Departamento de Servicios Humanos del Condado de Santa Cruz - Servicios para Familias y Niños**

### **Programa: Programa de Vida Independiente y Vivienda de Transición**

Descripción: Vivienda de Transición Plus es un programa que ofrece vivienda independiente en la comunidad y apoyo para lograr objetivos para jóvenes de 18 a 24 años que anteriormente estaban en cuidado de crianza o probación.

Teléfono: 831-459-0444

Sitio web: [www.santacruzhumanservices.org](http://www.santacruzhumanservices.org)

Dirección: 1400 Emeline Avenue, Building K, Santa Cruz, CA 95060  
12 W Beach Street, Watsonville, CA 95076

## **Encompass Community Services**

### **Programa: Thrive Hive TAY (Jóvenes en Edad de Transición)**

Descripción: Consejería, desarrollo de habilidades, un centro de recursos y apoyo con viviendas subsidiadas para empoderar a jóvenes de 15 a 24 años que tiene

o han tenido experiencias con el cuidado de crianza, justicia juvenil, falta de vivienda/inestabilidad de vivienda.

Teléfono: 831-226-3536  
Correo electrónico: [tay@encompasscs.org](mailto:tay@encompasscs.org)  
Sitio web: [www.encompasscs.org](http://www.encompasscs.org)  
Elegibilidad: Los jóvenes tienen que tener involucramiento anterior o actual en cuidado de crianza, probación o no tener vivienda.  
Horario del negocio: Thrive Hive está abierto para visitas sin cita previa de lunes a jueves 12:30 pm - 5:30 pm. Viernes solo con cita previa.  
Dirección: 120 Dubois Street, Suite A, Santa Cruz, CA 95060

### **Familias en Transición del condado de Santa Cruz/Families in Transition of Santa Cruz County**

Programa: **Realojamiento rápido de familias en transición (FIT)**

Descripción: Ofrece servicios de vivienda, gestión de casos y asistencia para el alquiler a niños y jóvenes no acompañados de 18 a 24 años en todo el condado de Santa Cruz.

Teléfono: 831-728-9791  
Correo electrónico: [info@fitsantacruz.org](mailto:info@fitsantacruz.org)  
Sitio web: [www.fitsantacruz.org](http://www.fitsantacruz.org)  
Elegibilidad: Familias y jóvenes de 18 a 24 años que se encuentran sin hogar.  
Dirección: 406 Main Street, Suite 326, Watsonville, CA 95076

### **Housing Matters**

Programa: **Refugio Familiar Rebele (RFS)**

Descripción: Proporciona refugio de emergencia por hasta 6 meses, se requiere que los huéspedes trabajen en metas de vivienda durante su estadía. Se proporcionan servicios de estabilización de vivienda según sea necesario después de una estadía en el refugio. Las familias deben poder supervisar a los niños en todos los momentos.

Teléfono: Llamar o enviar un mensaje de texto a Jakob Locke (831) 226-2499  
Correo electrónico: [jlocke@housingmatterssc.org](mailto:jlocke@housingmatterssc.org)  
Sitio web: <https://housingmatterssc.org/>  
Elegibilidad: Abierto a familias con al menos un hijo menor de edad (menor de 18 años) bajo su custodia o que estén en el último trimestre de embarazo.  
Horario del negocio: Lunes a viernes de 9:00 a. m. a 4:00 p. m.  
Dirección: 115D Coral Street, Santa Cruz, CA 95060

### **Jacob's Heart Children's Cancer Support Services (Apoyo para niños con cáncer)**

Descripción: Asistencia con alquiler, servicios públicos, teléfono y otros gastos. La asistencia financiera apoya a las familias enfrentando: estancias hospitalarias largas, desplazamientos hacia y desde hospitales distantes. La asistencia financiera de emergencia está disponible previa solicitud: facturas del hogar, recetas médicas, funerales y memoriales, y apoyo para cuidadores (proporcionado por voluntarios capacitados).

Teléfono: 831-724-9100  
Correo electrónico: [info@jacobsheart.org](mailto:info@jacobsheart.org)  
Sitio web: [www.jacobsheart.org](http://www.jacobsheart.org)

Elegibilidad: Familias con un niño (de 18 años o menos) diagnosticado con cáncer. Asistencia financiera de emergencia: para niños en tratamiento y hasta seis meses después del tratamiento. Tarjetas de gasolina prepagas: familias de bajos ingresos con niños con cáncer que viven en el área de servicio de Jacob's Heart.

Horario del negocio: Lunes - viernes 9:00 am - 5:00 pm

Dirección: 567 Auto Center Drive, Watsonville, CA 95076

### Oficina de Educación del Condado de Santa Cruz/Santa Cruz County Office of Education

Programa: **Estudiantes en Transición/Students in Transition**

Descripción: El objetivo general del programa SIT es facilitar la inscripción de niños y jóvenes en transición hacia una educación comprensiva o alternativa, programas de educación pública, preescolares y otros programas académicos, programas de enriquecimiento; mantener su inscripción; y asegurar éxito académico y/o vocacional en un estilo de vida autosuficiente.

Teléfono: 831-466-5666

Sitio web: [www.santacruzcoe.org](http://www.santacruzcoe.org)

Horario del negocio: Lunes a viernes de 9 a. m. a 5 p. m.

Elegibilidad: Este programa apoya a los estudiantes y familias en el sistema educativo preescolar y K-12 que se encuentran sin hogar. En educación, esta población estudiantil se conoce como McKinney-Vento. Aquellos que se consideran elegibles para McKinney-Vento incluyen personas que no tienen una residencia nocturna fija, regular y adecuada y que pueden estar viviendo en una situación duplicada debido a la pérdida de vivienda o dificultades económicas, que viven de manera transitoria en hoteles/moteles, que viven en un refugio de emergencia o viviendas de transición, vivir sin refugio en espacios no adecuados a la habitación humana o vivir en viviendas deficientes. Para ver una lista de enlaces de distritos escolares individuales, escanea el código QR:



### Pajaro Valley Shelter Services (PVSS)

Programa: **Vivienda de transición de 1 y 2 años**

Descripción: Vivienda temporal de uno y dos años para mujeres o hombres que están experimentando la falta de vivienda con hijos.

Teléfono: 831-728-5649

Correo electrónico: [annette@pvshelter.org](mailto:annette@pvshelter.org)

Sitio web: [www.pvshelter.org](http://www.pvshelter.org)

Elegibilidad: Mujeres u hombres sin hogar con hijos.

Horario del negocio: Horas de oficina  
Lun - jueves 9:00 am - 12:00 pm y 1:00 pm - 5:00 pm  
Viernes 9:00 am - 12:00 pm

Dirección: 115 Brennan Street, Watsonville, CA 95076

Programa: **Refugio de Emergencia**

Descripción: Las familias pueden residir en el refugio por un máximo de 6 meses. La capacidad actual del refugio es de 30 mujeres y niños (niños menores de 12 años).

Teléfono: 831-728-5649

Sitio web: [www.pvshelter.org](http://www.pvshelter.org)

Elegibilidad: Mujeres sin hogar con hijos y mujeres solteras

Horario del negocio: El Refugio de Emergencia está abierto las 24 horas todos los días.

Dirección: 115 Brennan Street, Watsonville, CA 95076

### **Partnership for Children**

Descripción: Proporciona subsidios financieros para ayudar a pagar los gastos básicos de vida, como el alquiler o los servicios públicos.

Teléfono: 831-422-3002

Sitio web: [partnerforkids.org](http://partnerforkids.org)

Horario del negocio: Lun - Vie 8:00 am - 12:00 pm y 1:00 pm - 5:00 pm

Elegibilidad: Niños y jóvenes de 21 años o menos que residen en el condado de Monterey, Santa Cruz o San Benito y a los que se les diagnostica una condición médica grave que pone en peligro su vida.

Dirección: 1355 Abbott St., Suite 3, Salinas, CA 39301

## **ASISTENCIA DE VIVIENDA PARA SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA DOMÉSTICA**

### **Casa Emmaus/Emmaus House**

Descripción: Brinda seguridad, una línea directa de emergencia para crisis las 24 horas (1-877-778-7978), consejería, alimentos y ropa, terapia, referencias médicas y refugio de emergencia para sobrevivientes de violencia doméstica y sus hijos.

Teléfono: 877-778-7978

Correo electrónico: [oficina@emmaushouse.net](mailto:oficina@emmaushouse.net)

Sitio web: [www.emmaushouse.net](http://www.emmaushouse.net)

Elegibilidad: Mujeres (con o sin hijos, los hijos deben tener 18 años o menos). Los niños deben de tener no más de 12 años. Los individuos y las familias pueden vivir en cualquier condado y pueden ser indocumentados.

Horario del negocio: 24 horas los 7 días de la semana.

### **Servicios Monarca/Monarch Services**

Descripción: Monarch Services-Servicios Monarca ofrece una respuesta inmediata a crisis para víctimas de violencia doméstica, agresión sexual y tráfico de personas a través de una línea de crisis y apoyo las 24 horas, que incluye respuesta de emergencias involucrando la policía o instalaciones médicas, así como acompañamiento a exámenes médicos forenses.

Los servicios de apoyo incluyen refugio confidencial de emergencia para víctimas de violencia doméstica, agresión sexual y tráfico de personas y sus hijos, abogacía, planificación de seguridad, información, referencias, grupos de apoyo sin cita previa y asistencia con solicitudes de órdenes de restricción.

Teléfono: 831-722-4532 (oficina en Watsonville),  
831-425-4030 (oficina de Santa Cruz)

Línea directa de crisis: 888-900-4232

Correo electrónico: [admin@monarchsc.org](mailto:admin@monarchsc.org)  
Sitio web: [www.monarchsc.org](http://www.monarchsc.org)  
Elegibilidad: Abierto a todos  
Horario del negocio: Sólo citas telefónicas  
Lunes - viernes 9:00 am - 12:00 pm y 1:00 pm - 5:00 pm  
Dirección: 550 Water Street, Suite J-3, Santa Cruz, CA 95060  
233 East Lake Avenue, Watsonville, CA 95076

### **Walnut Avenue Family & Women's Center/Centro de Familias y Mujeres de Walnut Ave.**

Descripción: Proporciona recursos a sobrevivientes de violencia doméstica y sus familias incluyendo a grupos de apoyo, abogacía legal, planificación de seguridad, apoyo emocional e información sobre alojamientos de emergencia y opciones de vivienda segura a largo plazo para sobrevivientes de violencia de pareja íntima.  
Teléfono: 831-426-3062  
Línea de 24 horas: 1 (866) 2MY-ALLY  
Sitio web: <https://www.wafwc.org/>  
Horario del negocio: Lunes - viernes 9:00 am - 5:00 pm  
Dirección: 303 Walnut Ave, Santa Cruz, CA 95060

### **ASISTENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS**

#### **Caridades Católicas Diócesis de Monterey/Catholic Charities**

Descripción: Asistencia única para el alquiler, asistencia para los servicios públicos (gas, electricidad, agua) de octubre a diciembre, HEAP (Programa de asistencia de energía para el hogar) y asistencia única para el alquiler de octubre a diciembre para indocumentados, veteranos y discapacitados.  
Teléfono: 831-722-2675  
Sitio web: <https://caridadescatolicasdom.org/>  
Elegibilidad: Varía según el servicio. Hasta agotar fondos.  
Dirección: 2045 40th Ave, Capitola, CA 95010  
656 Main Street, Watsonville, CA 95076

#### **Santa Cruz Barrios Unidos**

Descripción: Los miembros de la comunidad pueden solicitar un crédito de hasta \$300 en su factura de energía.  
Teléfono: 831-457-8208  
Sitio web: [www.barriosunidos.net](http://www.barriosunidos.net)  
Horario del negocio: Lunes, miércoles y viernes de 10:00am - 4:00pm o llamar para una cita  
Dirección: 1817 Soquel Avenue, Santa Cruz, CA 95062

#### **Servicio de Energía de la Costa Central, Inc./Central Coast Energy Service, Inc.**

Descripción: Se ofrecen el programa de asistencia de energía para hogares de bajos ingresos (un crédito único por año calendario de hasta \$629 en cuentas de servicios públicos) y el programa de climatización del hogar (medidas de conservación de energía).

Teléfono: 888-728-3637  
Sitio web: [www.EnergyServices.org](http://www.EnergyServices.org)  
Elegibilidad:

Residentes de bajos ingresos o hogares en riesgo de ser cortados que hayan recibido un aviso de 15 días o 48 horas. La elegibilidad está determinada por el tamaño del hogar y el ingreso total durante un mes completo.

### **The Salvation Army Santa Cruz Corps Community Center**

Programa: **Programa REACH**

Descripción: El programa REACH brinda asistencia financiera de emergencia para facturas pendientes de PG&E a familias e individuos de bajos ingresos (sin depósitos ni tarifas de reconexión).

Teléfono: 831-426-8365  
Sitio web: <https://santacruz.salvationarmy.org/>  
Elegibilidad: Los destinatarios deben: Haber recibido un aviso de que su pago de servicios públicos tiene un atraso de 15 días o un aviso de 48 horas. Haber pagado cualquier parte de la factura superior a \$300 antes de recibir asistencia, así como cualquier depósito o tarifa de reconexión.

Horario del negocio: De lunes a jueves de 9:00 a. m. a 11:30 a. m. y de 1:00 p. m. a 4:00 p. m. solo con cita previa.

Dirección: 721 Laurel Street, Santa Cruz, CA 95060

### **SERVICIOS DE NAVEGACIÓN EN VIVIENDA**

#### **Encompass Community Services**

Programa: **Links2Health**

Descripción: Ofrecen servicios que incluyen navegación de vivienda, retención de vivienda y servicios de mantenimiento.

Teléfono: 831-226-3510  
Correo electrónico: [L2Hadmin@encompasscs.org](mailto:L2Hadmin@encompasscs.org)  
Sitio web: [EncompassCS.org/Links2Health](http://EncompassCS.org/Links2Health)  
Elegibilidad: Debe ser miembro de Medi-Cal y uno de los siguientes: Adultos o familias sin hogar, adultos con enfermedades mentales graves (SMI) o trastornos por uso de sustancias (SUD).

Horario del negocio: Lunes - viernes 9:00 am - 5:00 pm  
Dirección: 716 Ocean Street, Suite 200, Santa Cruz, CA 95060

#### **Senior Network Services**

Descripción: Senior Network Services es una agencia sin fines de lucro que brinda a las personas mayores y a las personas con discapacidades información, orientación y asistencia para coordinar los recursos existentes para promover la independencia y la más alta calidad de vida. Ofrece muchos servicios a personas mayores como proporcionar información, referencias y asistencia para conectar a las personas con los servicios.

Teléfono: 831-462-1433 (Santa Cruz)  
Teléfono: 831-200-3405 (Watsonville)  
Correo electrónico: [info@seniornetworkservices.org](mailto:info@seniornetworkservices.org)

Sitio web: [www.seniornetworkservices.org](http://www.seniornetworkservices.org)  
Elegibilidad: Servicios para personas mayores: adultos mayores de 60 años o más.  
Horas de negocio: Lun - Vie 9:00 am - 12:00 pm y 1:00 pm - 4:00 pm  
Dirección: 1777-A Capitola Road, Santa Cruz, CA 95062  
114 E. Fifth Street, Watsonville, CA 95076

## **DERECHOS Y PROTECCIÓN DEL INQUILINO**

### **Asistencia Legal Rural de California Inc./California Rural Legal Assistance, Inc. (CRLA)**

Descripción: California Rural Legal Assistance, Inc. (CRLA) es una firma de abogados sin fines de lucro que presta servicios a residentes de bajos ingresos de las áreas rurales y ciudades pequeñas de California. Los programas incluyen: Vivienda justa, trabajadores agrícolas, programa indígena, equidad comunitaria y LGBTQ+.

Teléfono: 831-724-2253  
Sitio web: [www.crla.org](http://www.crla.org)  
Horario del negocio: Lunes, miércoles y jueves de 8:30 a. m. a 12 p. m., de 1 a 4 p. m. martes y viernes solo por teléfono.  
Dirección: 221 Carr St, Watsonville, CA 95076

### **Centro de Resolución de Conflictos/Conflict Resolution Center**

**Programa:** **Mediación de Vivienda**

Descripción: El Programa de Mediación de Vivienda ofrece mediación entre propietarios e inquilinos con respecto a avisos de desalojo, desalojos (retenciones ilegales), depósitos de seguridad, pagos de alquiler y más.

Correo electrónico: [info@crsantacruz.org](mailto:info@crsantacruz.org)  
Sitio web: [www.crsantacruz.org](http://www.crsantacruz.org)  
Elegibilidad: Abierto a todos  
Horario del negocio: Llame para una cita.  
Dirección: 614 Ocean Street, Santa Cruz, CA 95060

### **Línea Directa de Protección Contra Desalojos/Eviction Protection Hotline**

Descripción: Ayuda a prevenir desalojos para miembros elegibles del condado.  
Teléfono: 831-288-2148  
Elegibilidad: Residentes del condado de Santa Cruz por debajo del percentil 80 en ingresos

### **Santuario de Inquilinos/Tenant Sanctuary**

**Programa:** **Servicio de Educación sobre los derechos del inquilino**

Descripción: A través de asesores de inquilinos y abogados, ayuda a los inquilinos a comprender qué derechos tienen en situaciones diferentes, así como también cómo hacerlos valer. Los temas incluyen aumento de alquiler, desalojo, reparaciones y habitabilidad, depósitos de seguridad, acoso, disposiciones de arrendamiento, disputas.

Correo electrónico: [info@tenantsanctuary.org](mailto:info@tenantsanctuary.org)

Sitio web: <https://tenantsanctuary.org/>  
Elegibilidad: Abierto a todos  
Horario del negocio: Lunes 3-6pm, miércoles 3-7pm, viernes 3-6:30pm. También disponible para asesoramiento sobre derechos de inquilinos sin cita previa los miércoles de 10:00 a. m. a 2:00 p. m. en el Live Oak Resource Center at 1740 17th Ave., Santa Cruz, CA 95062  
Dirección: 703 Pacific Ave, Santa Cruz, CA 95060

### **Servicios Legales Para Personas Mayores/Senior Legal Services**

Descripción: Los Servicios Legales para Personas Mayores atienden a residentes de 60 años o más en los condados de Santa Cruz y San Benito, ofreciendo asesoramiento legal, defensa y representación en áreas como: derechos de los inquilinos, problemas relacionados con hogares móviles, instalaciones de cuidado y derechos de los pacientes, abuso a personas mayores, discriminación, protección al consumidor, beneficios del Seguro Social, Seguro de Salud de Medicare y Medi-Cal, y planificación patrimonial limitada.

Teléfono: 831-426-8824  
Sitio web: [www.seniorlegal.org](http://www.seniorlegal.org)  
Correo electrónico: [help@seniorlegal.org](mailto:help@seniorlegal.org)  
Horario del negocio: Solo con cita previa, llame para obtener más información.  
Lun - Miércoles 8:30 am - 4:30 pm  
Jueves 1:00 - 4:30 pm  
Viernes 8:30 am - 12:00 pm  
Dirección: 317 Soquel Avenue, Santa Cruz, CA 95062  
114 E. Fifth Street, Watsonville, CA 95076

### **REFUGIOS DE EMERGENCIA Y ESTACIONAMIENTO SEGURO PARA LOS VEHÍCULOS RECREATIVOS**

Es importante tener en cuenta que la disponibilidad y las especificaciones de los refugios pueden variar significativamente debido a las fluctuaciones estacionales y las necesidades cambiantes de la comunidad. Por favor, observe la fecha de la última actualización de esta guía y contacte al 211 del Condado de Santa Cruz para verificar la disponibilidad y elegibilidad de los programas actuales. Además, recuerde que algunos refugios pueden tener criterios de elegibilidad o limitaciones de capacidad.

### **Asociación de Comunidades Religiosas**

Programa: **Refugio Comunitario de Fe/Faith Community Shelter**

Descripción: Programa de refugio nocturno rotativo organizado en varias comunidades religiosas del condado de Santa Cruz.

Teléfono: 831-200-3996  
Correo electrónico: [Courtney.barrett@afcsantacruz.org](mailto:Courtney.barrett@afcsantacruz.org)  
Sitio web: [www.afcsantacruz.org](http://www.afcsantacruz.org)  
Elegibilidad: Mayores de 18 años, sin hogar  
Horario del negocio: Lunes a domingo de 5:00 p. m. a 8:00 a. m., los sitios varían.



**Programa:** **Espacios Seguros/Safe Spaces**  
**Descripción:** Estacionamiento de 6:00 pm a 8:00 am o según lo indique el sitio, se brindan instalaciones sanitarias y asistencia en la búsqueda de vivienda.  
**Teléfono:** 831-753-8555  
**Correo electrónico:** [info@afcsantacruz.org](mailto:info@afcsantacruz.org)  
**Sitio web:** [www.afcsantacruz.org](http://www.afcsantacruz.org)  
**Elegibilidad:** Se necesita inscripción en el programa, por favor contacte para programar una entrevista. Todos los vehículos y personas deben estar fuera del sitio cuando el programa no esté en operación. Los vehículos deben estar en buen estado y no deben perder aceite. Se requiere licencia de conducir válida, registro y seguro de responsabilidad.  
**Horario del negocio:** 501 Soquel Avenue, Suite G, Santa Cruz, CA 95062  
532 Center Street, Santa Cruz, CA 95060 (mailing address)  
Llame para obtener información de lunes a jueves de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

### **Casa Siena/Siena House**

**Descripción:** Casa Siena/Siena House es un programa residencial que brinda un ambiente estable de salud, apoyo y educación para mujeres embarazadas y sus bebés que se encuentran sin hogar.  
**Teléfono:** 831-425-2229  
**Correo electrónico:** [info@sienahouse.org](mailto:info@sienahouse.org)  
**Sitio web:** [sienahouse.org](http://sienahouse.org)  
**Elegibilidad:** Embarazada o tener un hijo menor de 2 meses; Libre o en recuperación del consumo de drogas o alcohol; Autosuficiente y capaz de cuidar de sí mismo y del bebé.  
**Horario del negocio:** Lunes a viernes de 9 a. m. a 5 p. m.  
**Dirección:** 108 High St, Santa Cruz, CA 95060

### **Ciudad de Santa Cruz**

**Programa:** **Refugio de Emergencia City Overlook**  
**Descripción:** Este campamento de carpas para acampar está ubicado en la propiedad de la Armería de la Guardia Nacional. Es un refugio abierto las 24 horas, los 7 días de la semana, que incluye tres comidas al día, duchas, espacio privado para las carpas para acampar y transporte hacia y desde el sitio. El sitio tiene barreras bajas: mascotas, posesiones y parejas son bienvenidas. El sitio dispone actualmente de plazas para 135 carpas de acampar.  
**Teléfono:** 831-359-5996  
**Sitio web:** [www.cityofsantacruz.com/community/homelessness](http://www.cityofsantacruz.com/community/homelessness)  
**Elegibilidad:** La disponibilidad en el sitio es limitada y cambia periódicamente. Las personas interesadas en el programa City Overlook deben comunicarse con el personal de extensión de la ciudad al 831-359-5996 para que puedan completar un procedimiento de admisión y recibir notificaciones cuando haya vacantes. Los participantes deben cumplir con un código de conducta.

**Programa:** **Campamento de Transición de River St.**

Descripción: El Campamento Comunitario de Transición de River Street, que cuenta con 27 lugares para carpas de acampar, está ubicado en una propiedad de la ciudad. Los participantes tienen acceso a servicios básicos como duchas e instalaciones para cocinar, y el personal les brinda supervisión y apoyo diario. Los participantes deben reunirse con el personal de la ciudad una vez por semana y trabajar con ellos para completar un Plan de Servicio Individual. El Plan ayudará a identificar pasos para que los inquilinos obtengan viviendas estables, permanentes y asequibles. Este sitio tiene barreras bajas: mascotas, posesiones y parejas son bienvenidas.

Teléfono: 831-359-5996

Sitio web: [www.cityofsantacruz.com/community/homelessness](http://www.cityofsantacruz.com/community/homelessness)

Elegibilidad: Las personas interesadas en el campamento de transición deben comunicarse con el personal de la ciudad al 831-359-5996 para completar un procedimiento de admisión, una entrevista para determinar la preparación para participar en un plan de caso individual y ser notificado en caso de una vacante. Los participantes deben cumplir con un código de conducta y un conjunto de acuerdos generados por la comunidad.

Programa: **Programa de Estacionamiento Seguro**

Descripción: La ciudad de Santa Cruz ha desarrollado un Programa de Estacionamiento Seguro, donde los vehículos de gran tamaño utilizados como vivienda pueden estacionar de manera segura. El Programa de Estacionamiento Seguro durante la noche proporciona espacio para vehículos de gran tamaño en lotes de propiedad de la ciudad. Este programa proporciona estacionamiento nocturno y los participantes pueden quedarse hasta 30 días con posibilidad de extensión. Servicios de higiene y eliminación de basura están disponibles en el sitio. Los participantes deben cumplir con un código de conducta.

Teléfono: 831-420-5093

Sitio web: [www.cityofsantacruz.com/community/homelessness](http://www.cityofsantacruz.com/community/homelessness)

Elegibilidad: Para inscribirse, llame al 831-420-5093 o envíe un correo electrónico: [safeparking@santacruzca.gov](mailto:safeparking@santacruzca.gov)

Programa: **Refugio de Emergencia para Climas Severos - Ciudad de Santa Cruz**

Descripción: Para proteger a las personas sin vivienda de un sistema climático severo, se pueden abrir refugios protectores temporales para el clima severo. Escanee para ver la información más reciente:



## Housing Matters

Programa: **Refugio Familiar Rebele (RFS)**

Descripción: Proporciona refugio de emergencia por hasta 6 meses, se requiere que los huéspedes trabajen en metas de vivienda durante su estadía. Se proporcionan servicios de estabilización de vivienda según sea necesario después de una estadía en el refugio. Las familias deben poder supervisar a los niños en todos los momentos.

Teléfono: Llamar o enviar un mensaje de texto a Jakob Locke (831) 226-2499

Correo electrónico: [jlocke@housingmatterssc.org](mailto:jlocke@housingmatterssc.org)

Sitio web: <https://housingmatterssc.org>

Elegibilidad: Abierto a familias con al menos un hijo menor de edad (menor de 18 años) bajo su custodia o que estén en el último trimestre de embarazo..

Horario del negocio: Lunes a viernes de 9:00 a. m. a 4:00 p. m.

Dirección: 115D Coral Street, Santa Cruz, CA 95060

**Programa: Servicios de Refugio de Emergencia Housing Matters (también conocido como The Loft)**

Descripción: Ofrece refugio de emergencia por hasta 6 meses, se requiere que los huéspedes trabajen en metas de vivienda durante su estancia. Se proporcionan servicios de estabilización de vivienda según sea necesario después de la estadía en el refugio.

Teléfono: (831) 458-6020

Correo electrónico: [outreach@housingmatterssc.org](mailto:outreach@housingmatterssc.org)

Sitio web: <https://housingmatterssc.org/>

Elegibilidad: Abierto a individuos y parejas mayores de 18 años. Las referencias se reciben a través de un administrador de casos o trabajador de alcance, dándole prioridad a aquellos más vulnerables.

Horario del negocio: Lunes - Viernes 9:00am - 4:00pm

Dirección: 115D Coral Street, Santa Cruz, CA 95060

**Teen Challenge Monterey Bay**

Programa: **Centro de Mujeres Grace Harbor**

Descripción: Grace Harbor es un programa residencial de 50 camas para mujeres en el programa de Teen Challenge con problemas como adicción a las drogas y al alcohol. También hay 42 camas para mujeres sin hogar y en riesgo y para mujeres con niños. Este refugio es un refugio basado en la fe.

Teléfono: 831-761-3191

Correo electrónico: [steffanie@teenchallengemb.org](mailto:steffanie@teenchallengemb.org)

Sitio web: <https://teenchallengemb.org/>

Elegibilidad: Mujeres con problemas como adicción a las drogas y al alcohol, y mujeres sin hogar, en situación de riesgo y mujeres con hijos.

Horario del negocio: Lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m.

Dirección: 55 Brennan St, Watsonville, CA 95076

**Programa: Pájaro Rescue Mission**

Descripción: Proporciona un refugio a largo plazo para hombres están experimentando la falta de vivienda por hasta 13 meses.

Teléfono: 831-722-2074

Correo electrónico: [info@teenchallengemb.org](mailto:info@teenchallengemb.org)  
Sitio web: [Teenchallengemb.org](http://Teenchallengemb.org)  
Elegibilidad: Hombres están experimentando la falta de vivienda.  
Horario del negocio: Lun - Dom 7:00 pm - 6:30 am

## **OTROS RECURSOS**

### **Homeless Persons' Health Project (HPHP)**

Descripción: El Proyecto de Salud para Personas sin Hogar (HPHP) es una de las cuatro clínicas de salud dentro de la Agencia de Servicios de Salud del Condado de Santa Cruz. Están ubicados en 115-A Coral Street en Santa Cruz. HPHP ofrece una serie de servicios a personas que experimentan la falta de vivienda y a poblaciones de bajos ingresos del condado de Santa Cruz, incluyendo: Atención primaria, Salud conductual integrada (terapia y psiquiatría), Tratamiento asistido por medicamentos, Acupuntura, Cuidado de heridas, y Defensa de beneficios.

Teléfono: 831-454-2080  
Correo electrónico: [HPHPreferral@santacruzcountyca.gov](mailto:HPHPreferral@santacruzcountyca.gov)  
Sitio web: <https://www.santacruzhealth.org/HSAHome/HSADivisions/ClinicServices/HomelessPersonsHealthProject>

Elegibilidad: Si necesita atención médica, información sobre programas locales de alimentos y refugio, referencias u otros temas relacionados, pase a ver a una de nuestras enfermeras de salud pública. Si no tiene seguro, aún lo atenderemos e incluso le ayudaremos a solicitar Medi-Cal y otros beneficios. Se aceptan visitas sin cita previa.

Horario del negocio: Lunes - jueves 8:00 am - 5:00 pm, viernes 8:00 am- 3:00 pm.  
Dirección: 115-A Coral St., Santa Cruz, CA 95060 (a Rebele Family Shelter)

### **Housing Matters**

Descripción: Correo: Housing Matters proporciona buzones para aquellos que no tienen una dirección permanente. Este servicio es completamente gratuito. Pase por Housing Matters o contacte a la oficina principal para obtener más información sobre los horarios del correo y cómo inscribirse. Abierto de lunes a viernes, de 10 a.m. a 2 p.m.  
Baños: Abierto 24 horas por día, 7 días por semana  
Duchas: Abierto 7am - 3pm todos los días, 7 días por semana. Pasa por Housing Matters para apuntarte en la lista diaria de duchas.  
The Nook: Espacio tranquilo para que las personas carguen sus dispositivos y trabajen en metas.  
Taller de Navegación de Servicios: Horario de atención sin cita previa para ayudar en la navegación de servicios de vivienda en el Condado de Santa Cruz, disponible los miércoles y viernes, de 2 p. m. a 4 p. m.

Sitio web: [housingmattersssc.org](http://housingmattersssc.org)  
Dirección: 115D Coral Street, Santa Cruz, CA 95060

## Housing Santa Cruz County

Descripción: Vivienda del Condado de Santa Cruz (HSCC) está compuesto por individuos, empresas con y sin fines de lucro, proveedores de servicios, organizaciones y defensores de personas sin hogar, líderes agrícolas, organizaciones religiosas, líderes sindicales, instituciones financieras, profesionales de la vivienda (arquitectos, contratistas) sostenibles. Líderes comunitarios (profesionales del transporte, el medio ambiente, la salud, la educación y la energía), desarrolladores de viviendas con y sin fines de lucro, personal del gobierno local y funcionarios electos, y líderes comunitarios.

La coalición ha construido el liderazgo y la estructura organizativa necesarios para catalizar y alinear la voluntad política y comunitaria para crear las viviendas, particularmente viviendas asequibles, que el condado de Santa Cruz necesita para crecer y prosperar.

Sitio web: <https://www.housingsantacruzcounty.com/>  
Dirección: PO Box 1460, Santa Cruz, CA 95061

## Second Harvest Food Bank

Descripción: Banco de Alimentos Segunda Cosecha llega a las personas necesitadas a través de su red de agencias asociadas y organizaciones sin fines de lucro y directamente a través de la distribución de alimentos y la educación nutricional en docenas de sitios del programa. Para encontrar comida: ver más abajo.

Sitio web: <https://www.thefoodbank.org/find-foodcomida/>  
Correo electrónico: [foodhotline@thefoodbank.org](mailto:foodhotline@thefoodbank.org)  
Teléfono: Línea directa 831-662-0991

## Stepping Up Santa Cruz

Descripción: Ayudar a las personas a encontrar servicios para personas sin hogar en el condado de Santa Cruz. Ofrecer apoyo sostenible, de alta calidad y sin barreras a las personas sin hogar. Los recursos incluyen: guías gratuitas, información sobre servicios telefónicos, recursos para mascotas, etc.

Sitio web: <https://steppingupsantacruz.org/>

## The Salvation Army Santa Cruz Corps Community Center/Centro Comunitario del Cuerpo de Santa Cruz del Ejército de Salvación

Descripción: Ofrece asistencia con facturas de PG&E, una despensa de alimentos, donaciones de ropa y programas para niños. La despensa está abierta

diariamente de lunes a jueves de 9:00 a 11:30 am. Se anima a las familias y a aquellos con una cocina a venir los martes para mayor disponibilidad.

Teléfono: 831-426-8365  
Sitio web: <https://santacruz.salvationarmy.org/>  
Elegibilidad: Despensa solo para residentes de la ciudad de Santa Cruz  
Horario del negocio: De lunes a jueves de 9:00 a. m. a 11:30 a. m. y de 1:00 p. m. a 4:00 p. m. solo con cita previa.  
Dirección: 721 Laurel Street, Santa Cruz, CA 95060